



FACULDADE DE FLORIANO - FAESF

**ESTRUTURAÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR
FAESF**

Março
2018



1. Introdução

A Educação a Distância – EAD, é uma modalidade que proporciona a milhares de pessoas, no mundo todo, adquirirem competências e desenvolverem habilidades, independente do local onde estejam. Essa modalidade elimina as barreiras entre os indivíduos, facilitando o acesso à educação.

A educação a distância, por se tratar de uma modalidade de ensino planejada e estruturada, requer uma equipe multidisciplinar, que atue desde a concepção de um curso, até sua oferta - considerando, inclusive, a avaliação.

Com a expansão da modalidade, muitas IES adaptaram-se rapidamente para atender as novas exigências do mercado. Docentes que há anos trabalhavam na educação presencial, foram capacitados para lidar com a nova abordagem metodológica. Como resultado, a educação a distância passou a se integrar, inclusive, nos cursos presenciais.

Nessa perspectiva, o presente Plano de Ação objetiva:

- Estabelecer como será constituída a equipe multidisciplinar da Faculdade de Floriano - FAESF;
- Definir a concepção, produção e disseminação das tecnologias que serão utilizadas no programa de EAD; e
- Planejar as metodologias e os recursos educacionais para a EAD.

2. Constituição da Equipe Multidisciplinar

A composição e o funcionamento da equipe multidisciplinar da FACULDADE DE FLORIANO - FAESF, parte dos objetivos institucionais, das demandas pela EAD na sua área de abrangência, dos recursos alocados e do sistema adotado.

O sistema de EAD da FAESF, conta com uma estrutura organizacional composta de equipe multidisciplinar que apoia o planejamento, a gestão pedagógica e tecnológica, bem como a tutoria. Essa estrutura está materializada no Núcleo de Educação a Distância - NEAD e tem como principais responsabilidades o planejamento da oferta de cursos e a organização do ambiente virtual de aprendizagem - AVA.

O NEAD dará apoio aos polos na execução dos cursos a distância. Os polos são definidos como os espaços com estrutura física, tecnológica e equipe técnico pedagógica e de suporte administrativo, destinado a receber o aluno para o desenvolvimento das atividades, bem como divulgar os cursos e programas oferecidos na modalidade EAD, acompanhar o aluno e apropriar os registros escolares.

O perfil dos membros que compõe a equipe multidisciplinar é apresentado a seguir:

2.1 Professores Conteudistas

Profissionais da pedagogia que coordenam o processo de ensino e aprendizagem, da elaboração da proposta pedagógica dos cursos ofertados, da orientação e supervisão da elaboração e aplicação dos planos de ensino, da tutoria e da mediação.

2.2 Coordenação da EAD

Profissional que coordena, supervisiona, e acompanha os indicadores da EAD da IES, além de estar presente nas capacitações, faz a comunicação do polo com as demais áreas do NEAD, sendo fundamental para garantir o alinhamento e a troca de informações.

2.3 Tutores

São professores que atuam facilitando todo o processo de ensino e aprendizagem, otimizando a interação dos alunos na plataforma e nos encontros presenciais. Portanto, sendo o elo de ligação imprescindível para a excelência do curso de pedagogia, propiciando um ambiente favorável a discussão presencial e online.

Além disso, participam da elaboração da documentação relativa a metodologia dos cursos (plano de ensino, plano de tutoria, plano de estudos do aluno e o plano de mediação) e aplica as estratégias de ensino previstas nesses documentos.

2.4 Designers Instrucionais

O designer instrucional trabalha, de várias formas, na busca pelos melhores resultados nos processos de aprendizagem e oferece a melhor experiência educacional para os alunos de EAD. Pensando nisso, ele define os objetivos do design instrucional:

- Desenvolver novas competências e habilidades práticas para EAD;
- Buscar solução para a transferência eficiente de informações, garantindo clareza de compreensão;
- Primar pela eficácia ao utilizar recursos tecnológicos;
- Melhorar a absorção e retenção de conteúdos, podendo ser utilizado futuramente.

Cada um desses objetivos busca sempre retratar da melhor forma possível aspectos diversos em um processo completo de aprendizagem, sendo dando foco à melhor experiência possível para o aluno.

Pensando nisso, é importante dizer que a escolha dos objetivos de aprendizagem, feitos através do design instrucional, é considerado um elemento essencial e central de todo o processo de EAD. Deste modo, o

processo de absorção de informações e conteúdos é associado a uma linha comportamental e demanda recursos mais simples.

Assim, a FAESF entende que esses profissionais são os responsáveis pelo desenho do processo formativo. Normalmente são pedagogos da IES com habilidade de facilitar a transposição da linguagem formativa para a modalidade EAD. Atuam em parceria com os tutores e professores conteudistas.

3. Processos da EAD

As atividades de educação a distância se iniciam com um planejamento multidisciplinar, onde os pólos (Unidades Operacionais) alinham-se às metas institucionais e ao cronograma de cursos a serem ofertados no decorrer do ano.

A equipe multidisciplinar valida o planejamento e formaliza o cronograma de cursos, organizado ainda todo o processo de tutorial que envolve desde a preparação do tutor até a construção dos documentos pertinentes aos cursos.

Após essa ação, uma equipe de TI é envolvida na organização do AVA, momento em que os cursos, atividades e conteúdos de um curso são publicados e testados.

Uma vez que o processo de planejamento do tutorial tenha sido finalizado e o AVA organizado, a próxima etapa é a execução do curso com base nas estratégias previstas no plano de ensino. O desenvolvimento dos cursos é acompanhado por um processo de avaliação continuada online, onde os resultados são utilizados na implementação de melhoria nos programas oferecidos. Finalmente, tem-se a etapa de certificação do aluno.

Com base no desenho dos processos e nas matrizes de competências e atribuições da equipe de EAD, foi construído um plano de capacitação continuada, com foco nos agentes da equipe multidisciplinar que compõe o sistema de atendimento do aluno de EAD.